



*Informe de actividades  
Canal Voluntarios 2013*

**Canal**  
**Voluntarios**



*Informe de actividades  
Canal Voluntarios 2013*



# Carta del presidente



## Salvador Victoria Bolívar

Consejero de Presidencia, Justicia y Portavoz del Gobierno de la Comunidad de Madrid.  
Presidente de Canal de Isabel II Gestión.

*Canal Voluntarios* lleva ya siete años trabajando para conseguir un mundo en el que cada vez haya menos personas que sufran las graves consecuencias de la falta de agua potable y de saneamiento.

Durante este tiempo, hemos trabajado con 25 entidades para alcanzar nuestro objetivo, logrando beneficiar directamente a *más de 300.000 personas* e indirectamente a 750.000, con 47 actuaciones de las cuales, 9 se han puesto en marcha durante 2013.

Este año hemos iniciado proyectos en India, Ecuador, Etiopía, Perú, Bolivia, Haití y Guinea. Con ellos *son ya 24 los países* a los que hemos llevado la experiencia, tecnología y solidaridad de nuestros voluntarios construyendo, por ejemplo, 27 pozos, más de 50 depósitos, 130 letrinas, 30 redes de abastecimiento, 1 presa y 1 depuradora.

Continuamos con nuestra labor de sensibilización respecto al uso del agua a través de las colaboraciones con *Madrid Rumbo al Sur y la Ruta Quetzal*, cuyas expediciones nos han llevado durante el año 2013 a Marruecos y Panamá, y con nuestro Plan de Formación, con siete nuevos cursos para los integrantes del programa.

También se ha incrementado nuestra participación en seminarios, jornadas y otros eventos en los que hemos explicado nuestro funcionamiento, objetivos y método de trabajo.

Por último, debemos destacar que Fundación Codespa, en su publicación "Voluntariado corporativo para el desarrollo: Una herramienta estratégica para integrar empresa y empleados en la lucha contra la pobreza" presenta, entre otras experiencias, el programa Canal Voluntarios como una *buena práctica* entre empresas de todo el mundo que han desarrollado programas de voluntariado corporativo. Mis felicitaciones a todos los trabajadores de Canal de Isabel II Gestión que lo han hecho posible, sean o no voluntarios, pues son muchos los que colaboran en las diferentes etapas del programa, aunque no todos tengan la visibilidad que su aportación merece.

Con *mi agradecimiento*, a todos ellos y a nuestros colaboradores, sin los cuales no habríamos realizado los proyectos que aquí se presentan.

# Índice de contenidos



## 1. Hemos finalizado 6

Construcción de un modelo integral, equitativo y participativo que garantice la vigencia del derecho al agua y saneamiento en tres comunidades de [San Lucas Tolimán, Sololá, Guatemala](#)

Mejora del abastecimiento y tratamiento de agua en la escuela de Santa Mónica, Ishiara, Kenia

Rehabilitación de una captación de agua (San Isidro) y remodelación de la red de abastecimiento del acueducto de [San Isidro de Aguas Claras de Upala, Alajuela, Costa Rica](#)

Mejora del abastecimiento de agua potable en la comarca de [Tegeruka, Tanzania](#)

## 2. Continuamos trabajando 10

Diseño y construcción de la primera etapa de la red de aguas residuales y saneamiento en la comunidad de [El Porvenir, Choloma, Honduras](#)

Mejora de las condiciones de acceso al agua, medioambientales, socio-comunitarias y de género de los habitantes del caserío de [Chinima, aldea La Ceiba de Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá, Guatemala](#)

Creación de infraestructuras acuíferas para el suministro de agua y la mejora de la producción de alimentos y nutrición en la zona de [Igu Kura, Etiopía](#)

## 3. Empezamos a trabajar 13

Abastecimiento de agua potable en los recintos [El Chorrón y Palo Blanco, Samborondón, Ecuador](#)

Ampliación y mejora de la cobertura de abastecimiento en el sistema de aducción y distribución de agua de [Wukro, Tigray, Etiopía](#)

Instalación de un sistema de saneamiento básico en la comunidad de [Cahuide, Loreto, Perú](#)

Mejora de acceso al agua potable en el distrito de [Sivagangai, Tamil Nadu, India](#)

Implementación y mejora de las condiciones de provisión de agua para el consumo humano en cuatro comunidades indígenas guaraníes del municipio de [Charagua, Bolivia](#)

Construcción de nuevas infraestructuras para la mejora de las condiciones de saneamiento en el [Centro Técnico Secundario de Hinche \(CTSH\), Haití](#)

Mejora en las condiciones de acceso al agua, higiene y saneamiento en cuatro centros de salud de la región de [Labé, Guinea Conakry](#)

## 4. Sensibilización y colaboración 20

Ruta Quetzal BBVA

Madrid Rumbo al Sur

## 5. Formación para voluntarios 22

Cursos

## 6. Eventos 24

Voluntariado corporativo para el desarrollo. Una herramienta estratégica para integrar a empresas y empleados en la lucha contra la pobreza

Propuestas para la generación de modelos de articulación del voluntariado internacional para el desarrollo y la ayuda humanitaria

Día Internacional de la Mujer

17ª Edición de la Carrera contra el Hambre

Jornada «Voluntariado en el ámbito de la cooperación internacional»

Sesión informativa sobre convocatorias para cooperación al desarrollo

Día Mundial del Agua 2013

Día Internacional de los Voluntarios 2013

# 1. Hemos finalizado

## Construcción de un modelo integral, equitativo y participativo que garantice la vigencia del derecho al agua y saneamiento en tres comunidades de San Lucas Tolimán, Sololá, Guatemala

Las comunidades del municipio de San Lucas Tolimán, especialmente aquellas del área rural con población mayoritariamente indígena, sufrían un gran problema debido a la falta de acceso al agua potable domiciliar y al saneamiento ambiental, que afectaba a más de 2200 personas.

Alberto González, de la Dirección de Innovación e Ingeniería, y Agustina Merchán, de la Dirección Hídrica y de Abastecimiento, junto a la Fundación Española de Cooperación Solidaridad Internacional, han colaborado en este proyecto destinado a lograr una mejora significativa en la calidad de vida de la población de este municipio, garantizando su acceso al agua potable.

Se han construido sistemas de abastecimiento para las comunidades de Totolyá, Nueva Providencia y Pachojilaj, y se han establecido talleres comunitarios para la organización, gestión, rendición de cuentas y mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento. Las obras ejecutadas han consistido

en la instalación de líneas de conducción con pasos aéreos, redes de distribución, sistemas de bombeo solar y depósitos elevados.

La disponibilidad de agua en cantidad y calidad suficientes en las tres comunidades tiene implicaciones positivas. Ahora ya no es necesario acarrear agua diariamente desde los nacimientos o las fuentes comunales. La disponibilidad de agua en los hogares permite que las mujeres disfruten ahora de mayor tiempo, entre otras cosas, para aumentar su presencia en espacios de decisión, y ha disminuido el absentismo escolar, ya que la labor de transportar el agua la desempeñaban fundamentalmente mujeres y niños. Se detecta también una menor incidencia de las enfermedades hídricas, al garantizar que el agua distribuida no tiene riesgo de contaminación.

La comunidad se ha formado y organizado para mantener una correcta gestión de los sistemas.



## Mejora del abastecimiento y tratamiento de agua en la escuela de San Mónica, Ishira, Kenia

En la escuela de Santa Mónica, dirigida y gestionada por las Agustinas Misioneras, 320 alumnas con edades de entre quince y veinte años, realizan durante cuatro años estudios secundarios que les permitirán acceder a la universidad, magisterio o carretas intermedias.

Debido a causas como el deterioro de las infraestructuras o el robo de tramos de tuberías, la escuela no contaba con agua potable la mayor parte del tiempo y, frecuentemente, eran las propias alumnas y profesoras las que tenían que ir hasta el río Thucci, a más de tres kilómetros, para llevar a la escuela el agua necesaria para el aseo, la cocina o las clases.

José Antonio Gila y José Fernando Asins, de la Dirección Hídrica y de Abastecimiento, en colaboración con Agustinas Misioneras Provincia Santa Mónica, han desarrollado un proyecto consistente en la ejecución de una captación en el río Thucci, a través de una presa de hormigón con una cámara de decantación y su aducción, hasta las instalaciones de la escuela de Santa Mónica. Ya dentro del centro, además de instalar una nueva estación de tratamiento de agua, se ha rehabilitado la red de abastecimiento interna, consiguiendo que cuente con agua en todas sus instalaciones.



## Rehabilitación de una captación de agua (San Isidro) y remodelación de la red de abastecimiento del acueducto de San Isidro de Aguas Claras de Upala, Alajuela, Costa Rica

En la línea de colaboración con otras empresas afines para desarrollar proyectos de cooperación que, además, faciliten un intercambio de experiencia y formación entre los voluntarios, Jesús Urbieto, de la Dirección de Innovación e Ingeniería, y Víctor Manuel Garrido, de la Dirección de Recursos Humanos y Calidad, han desarrollado este proyecto en Costa Rica en colaboración con INASSA y la Empresa de Servicios Públicos de Heredia.

El proyecto nace de la necesidad de suministrar agua apta para el consumo humano, tanto en calidad como en cantidad, a los habitantes de la población de Aguas Claras de Upala, planificando una red de abastecimiento con sistemas de cloración adecuada para satisfacer el consumo de agua que demanda tanto la población

actual —que cuenta con unos 1650 habitantes— como su consumo futuro, dado el constante crecimiento de la localidad.

Entre las acciones llevadas a cabo, se ha construido una represa para la captación, un muro de contención, una caseta de cloración con un equipo de desinfección y varias redes de distribución. Además, se han impartido charlas en el colegio del municipio para concienciar a la población respecto al uso eficiente del agua.

Este proyecto garantiza el suministro de agua potable a toda la población presente y futura, reduciendo los problemas de salud derivados del consumo de agua de mala calidad.



## Mejora del abastecimiento de agua potable en la comarca de Tegeruka, Tanzania

Carlos Sarmiento y Pedro Sedano, de la Dirección de Innovación e Ingeniería, junto con la Fundación AMREF Flying Doctors, han ejecutado un proyecto en la comarca de Tegeruka para solucionar tres problemas concretos. En primer lugar en Katario, el punto de suministro de agua seguro más cercano, (un pozo con bomba manual) está situado a 6,5 kilómetros del poblado. Por ese motivo, la población se abastecía de un río de aguas muy turbias y contaminadas. Para garantizar el abastecimiento, se han perforado tres pozos profundos dotados de bomba manual. En segundo lugar, para solucionar el problema de su escuela —a la que acuden 1000 alumnos de enseñanza primaria—, que no contaba con medidas sanitarias adecuadas por la falta de agua y disponía sólo de cuatro letrinas, se han rehabilitado dos pozos próximos al centro, protegiéndolos para evitar posibles caídas de los niños, e instalado ocho letrinas, cuatro masculinas y cuatro femeninas, con sistema de urinario separado según los estándares tanzanos actuales.

En tercer lugar, el dispensario de Mayani, que atiende a una población de 10 000 personas de toda Tegeruka, contaba con un depósito en muy mal estado, con numerosas fugas, y carecía de suministro eléctrico, por lo que durante la noche no se podía atender a los pacientes ingresados, habitualmente mujeres que acababan de dar a luz y sus hijos. Para solucionar el problema se ha rehabilitado un pozo y el sistema de recogida de lluvia, saneando y revistiendo interiormente el depósito existente e instalando los canalones para la conducción de agua. También se ha equipado el centro con un sistema básico de iluminación alimentado mediante placas solares.

Estas instalaciones, gestionadas por la propia comunidad, han conseguido reducir la carga de la búsqueda y transporte del agua para las mujeres y las niñas en particular, así como las enfermedades provenientes del consumo de agua no segura y la falta de saneamiento en la escuela.



## 2. Continuamos trabajando

### Diseño y construcción de la primera etapa de la red de aguas residuales y saneamiento en la comunidad de El Porvenir, Choloma, Honduras

Con este proyecto Canal Voluntarios cierra las obras de gestión del ciclo integral del agua en la comunidad de El Porvenir, en Honduras. En una primera fase se desarrolló un proyecto para garantizar el abastecimiento de agua segura a la comunidad y se establecieron las bases para una gestión sostenible del servicio. Una vez concluido, se detectó la necesidad de intervenir sobre los vertidos de aguas grises y residuales de las calles, ya que no sólo ponían en peligro la salud de sus habitantes, sino también la calidad del agua de los pozos.

Elena Alias, de la Dirección de Innovación e Ingeniería, y José Ramón Laorden, de la Dirección Comercial, junto a la Fundación Proclade, realizaron un diagnóstico que reflejaba los problemas derivados de los vertidos, de la situación de las fosas sépticas ya existentes y de las posibles filtraciones a los pozos de agua potable. Fruto del trabajo realizado y de una intensa colaboración con los actores locales, actualmente se está construyendo una red de alcantarillado.

Los impactos directos que se persiguen con este proyecto son la eliminación de los vertidos de aguas residuales a las calles impidiendo su estancamiento, foco de malaria y dengue, enfermedades que castigan especialmente a los niños, para evitar las filtraciones de agua contaminada en los terrenos y garantizar la calidad del agua para consumo humano de los pozos.

La ejecución de este proyecto tiene un fuerte impacto sobre la población, ya que ha provocado un fortalecimiento institucional gracias a la consolidación

de la Junta de Aguas y Patronato de la Comunidad, lo que garantiza su sostenibilidad, además de un impulso para que los habitantes de El Porvenir puedan acceder en propiedad a una vivienda digna y dotada de los servicios básicos.

Gracias a los proyectos de abastecimiento y saneamiento, la municipalidad de Choloma muestra un mayor interés por lo que ocurre en esta comunidad, que hasta hace poco no era reconocida.



### Mejora de las condiciones de acceso al agua, medioambientales, socio-comunitarias y de género de los habitantes del caserío de Chinima, aldea La Ceiba de Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá, Guatemala

Juan Cano y Antonio Lage, de la Dirección Hídrica y de Abastecimiento, junto a la Asociación Asamblea de Cooperación por la Paz, están llevando a cabo un proyecto para solucionar los problemas de acceso al agua potable que sufren los habitantes del caserío de Chinima.

Actualmente, los habitantes de esta comunidad tienen un acceso limitado a recursos hídricos de calidad. Una parte de la población, principalmente mujeres y niños, recoge el agua de uno de los ríos cercanos, otra utiliza un sistema rudimentario a través de un poliducto construido por ellos mismos y, el resto, obtiene agua de unas instalaciones construidas hace más de veinte años en una comunidad cercana, que no cuentan con un mantenimiento adecuado y presentan graves problemas.

Por ello se está construyendo un sistema de suministro de agua potable por gravedad con captación en un manantial de ladera y un depósito, ejecutando las obras necesarias para la aducción y distribución domiciliaria, al tiempo que se trabaja en el fortalecimiento del tejido organizativo, la capacitación e implementación de una Comisión de Mantenimiento del Agua (COMAL), una Comisión de Saneamiento Ambiental (COSAL) y en la elaboración de un reglamento comunitario de agua.

Este proyecto incidirá, entre otros factores, en la reducción de los problemas musculares producidos por acarrear agua en mujeres y niños, que son quienes tradicionalmente realizan esta función y que, además, podrán ocuparse de otras tareas como el estudio y la participación en actividades comunitarias, para las que hasta ahora tenían problemas por falta de tiempo.



## Creación de infraestructuras acuíferas para el suministro de agua y la mejora de la producción de alimentos y nutrición en la zona de Igu Kura, Etiopía

En la zona de Igu Kura no existe ningún recurso acuífero, por lo que la población, especialmente mujeres y niños, tiene que recorrer a pie muchos kilómetros cargando con los contenedores llenos de agua para su consumo. Tampoco se puede recoger agua para la agricultura, así que no existen huertos debido a que las lluvias son muy abundantes durante un período corto de tiempo e inexistentes durante el resto del año. Cuando la tierra se seca completamente, es imposible garantizar el suministro de agua ni para la población ni para el ganado o la agricultura, por lo que su alimentación también resulta muy deficiente.

Javier Jiménez y Jesús Sánchez, de la Dirección de Saneamiento, en coordinación con la Fundación Emalaikat, han llevado a cabo la construcción de una presa de 56 metros de largo y 8 de altura y, actualmente, se están excavando varios pozos superficiales –de 9 a 17 metros de profundidad– en algunas de las viviendas

para que los compartan cinco familias cada uno. Estos pozos, además, permitirán el cultivo para la producción de hortalizas y verduras durante todo el año, con lo que se podrán obtener hasta cuatro cosechas.

Se impartirán cursos de formación en los que los campesinos aprenderán a crear un huerto familiar con camas biointensivas para optimizar la producción y con compost biológico. Los participantes recibirán herramientas, semillas y árboles frutales (manzanos).

La construcción de la presa de Igu Kura ha despertado grandes expectativas en el ámbito gubernamental por ser la primera vez que una obra de esta envergadura tiene lugar en esta provincia y se enmarca dentro de un programa de mejora de la producción agrícola y, por tanto, de la seguridad alimentaria de la zona, en la que todavía existen elevados índices de mortalidad infantil por malnutrición.



## 3. Empezamos a trabajar

### Abastecimiento de agua potable en los recintos El Chorrón y Palo Blanco, Samborondón, Ecuador

Este nuevo proyecto se enmarca dentro de la línea de actuación de colaboración con empresas, con el objetivo de trabajar con entidades afines en favor de los que más lo necesitan y, a la vez, crear un espacio orientado al desarrollo profesional de los voluntarios mediante el intercambio de conocimientos y experiencia profesional.

José García Aranjuez, de la Dirección Hídrica y de Abastecimiento, y José Antonio Calvo Calleja, de la Dirección de Saneamiento, en colaboración con Aguas de Samborondón Amagua C.E.M. y la municipalidad de Samborondón, están desarrollando las acciones necesarias para dotar de agua potable a los recintos de El Chorrón y Palo Blanco, erradicar los problemas causados

por su escasez, mala calidad e inadecuado tratamiento, y paliar la carencia de sistemas de saneamiento en ambas poblaciones.

Para ello, se trabajará con los líderes de los recintos beneficiados en el cuidado y protección de las infraestructuras creadas, y se les capacitará en la gestión y mantenimiento del sistema, con el fin de garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Las actividades previstas consisten en el acondicionamiento de dos pozos, la instalación de equipos de dosificación para su potabilización y la construcción de tanques para su distribución.



## Ampliación y mejora de la cobertura de abastecimiento en el sistema de aducción y distribución de agua de Wukro, Tigray, Etiopía

La calidad de vida de los habitantes de Wukro es precaria debido a la carencia de acceso al agua potable para consumo básico y sanitario, lo que, además de afectar al desarrollo de la comunidad, es uno de los problemas más importantes para el país, ya que genera problemas de salud irreversibles que influyen en la alta mortalidad de la zona.

De acuerdo con el informe de las enfermedades más comunes tratadas en el hospital de Wukro, las relacionadas con el agua son las más generales, dándose anualmente más de 1700 casos del tipo «Helminth», principalmente gastrointestinales, más de 1200 casos de enfermedades de la piel y más de 350 casos de tracoma.

César Martín, de la Dirección de Saneamiento y José Serrano, de la Dirección de Innovación e Ingeniería, en colaboración con la asociación Ingeniería para la Cooperación, han iniciado este proyecto con el que se pretende rehabilitar y crear las infraestructuras

necesarias para garantizar el suministro de agua potable a la población.

Se contempla también la capacitación de un grupo de técnicos del Water Supply (una oficina creada por el gobierno regional de Tigray para gestionar el suministro de agua) para el mantenimiento de las infraestructuras y tratamiento del agua adaptada a las capacidades locales y al contexto social, que luego formará al resto del personal del Water Supply.

Estas medidas se complementarán con campañas de sensibilización y formación sobre higiene, tratamiento del agua en el hogar y cuidado del medioambiente con el fin de evitar la propagación de enfermedades y garantizar la seguridad en la salud de la población. Con estas capacitaciones se les ofrecerá la posibilidad de ser agentes de su propio desarrollo disminuyendo la dependencia de la ayuda externa.



## Instalación de un sistema de saneamiento básico en la comunidad de Cahuide, Loreto, Perú

Actualmente la población de Cahuide, con cerca de 1500 habitantes que aumentan día a día por la emigración de otras poblaciones cercanas, no tiene ningún sistema de canalización y tratamiento de residuos, lo que supone un foco de infección muy importante que está aumentando los índices de morbilidad y mortalidad en la zona.

En 2011 se instaló un sistema de agua potable, pero la población y las autoridades sanitarias están preocupadas por la gran cantidad de excretas que se generan sin ningún tipo de control ni tratamiento. La gente hace sus necesidades al aire libre, en el río o en pequeños hoyos, lo que produce una contaminación cada día mayor. El problema se agrava por el aumento de la población atraída por el suministro de agua potable, ya que el resto de comunidades cercanas no disponen de ella.

Junto a la asociación Bomberos Unidos Sin Fronteras, César Gil y Juan Luis Iglesias, de la Dirección de

Saneamiento, ejecutan un proyecto que dotará a la población de una estación depuradora de aguas residuales, además de instalar servicios higiénicos en la posta médica y en el centro de Primaria, que quedarán conectados a la red de alcantarillado principal que se va a construir.

El proyecto contempla capacitar al personal técnico y directivos de la Junta Administradora de Agua Potable y Saneamiento (JAAPS), para velar por el buen uso que se dé al sistema de saneamiento básico y sensibilizar a la población para promocionar hábitos de higiene correctos con respecto a las excretas y el aseo personal. Además, fomentará la participación de la mujer en los órganos comunales, especialmente en la JAAPS, reivindicando su figura como líder en sus comunidades y factores de cambio no sólo en la gestión del agua y los residuos, sino en cualquier ámbito de decisión comunitario.



## Mejora de acceso al agua potable en el distrito de Sivagangai, Tamil Nadu, India

El abastecimiento de agua está directamente relacionado con la calidad de vida de las poblaciones. Tener agua segura en cantidad y calidad suficientes para su consumo diario es un derecho fundamental, y garantizar este derecho constituye un paso hacia adelante en la lucha contra la pobreza y las enfermedades relacionadas con su falta.

Este proyecto se va a desarrollar en una zona rural que sufre varias sequías a lo largo del año y que está incluida en el «Programa de Área Propensa a Sequía» del Gobierno hindú.

Las localidades de Puliyadithammam y Nedodai, en el distrito de Sivagangai, se encuentran en zonas remotas y muy aisladas; su nivel de pobreza es muy elevado y no llegan los servicios básicos ni las infraestructuras más necesarias. Aunque disponen de algunos pozos, estos no tienen filtros de agua ni están cubiertos. El agua que se encuentra es, generalmente, salada y la de los estanques abiertos está contaminada, por lo que ninguna de estas fuentes aporta agua apta para el consumo humano.

En Puliyadithammam existe un centro, Auxilium Matriculation School, que tampoco dispone de un sistema de abastecimiento adecuado. Este centro actualmente cuenta con 265 alumnos de entre cuatro y diez años, procedentes de veinte poblaciones de alrededor de la zona, y cuyo número se pretende seguir ampliando.

Junto a la entidad colaboradora Fundación Madreselva, David Galán y Jesús San Román, de la Dirección Hídrica y de Abastecimiento, han puesto en marcha varias acciones orientadas a crear infraestructuras sólidas y permanentes que permitan la provisión de agua potable a lo largo del año —sobre todo en la época de sequía—, mantener el agua en óptimas condiciones para el uso doméstico y reducir la carga de trabajo que supone para la población local, especialmente a las niñas y mujeres, recoger agua.

Además, se realizarán sesiones de formación a nivel comunitario, a fin de capacitar a los beneficiarios como responsables del buen uso y mantenimiento de las estructuras instaladas.



## Implementación y mejora de las condiciones de provisión de agua para el consumo humano en cuatro comunidades indígenas guaraníes del municipio de Charagua, Bolivia

Pedro Sedano, de la Dirección de Innovación e Ingeniería, y Juan Burgos, de la Dirección Económico-Financiera, junto a la asociación Proyectos Diaguitas Convive, han diseñado un proyecto que busca mejorar las condiciones de vida de 2586 habitantes guaraníes del distrito de Ioso, en Bolivia, mediante la mejora de las condiciones de provisión del agua para el consumo de las comunidades. Su abordaje se fundamenta en el alto grado de vulnerabilidad socioeconómica, ambiental e institucional que presentan las poblaciones de este territorio.

Los largos periodos de sequía, la falta de tecnologías para el buen uso y conservación de las fuentes de agua y la alta contaminación de los atajados, que son criaderos de mosquitos portadores de la malaria, hacen que la problemática del agua en esta región sea dramática. Además, se observa una inadecuada disposición de excretas y basuras. Esta situación se acentúa en ambientes públicos como escuelas y centros de salud.

La distribución del agua en las comunidades se hace a través de una pileta pública y una bomba flexible. Niños,

niñas y mujeres son los responsables directos de obtener el agua y acarrearla hasta los depósitos que tienen en sus hogares en muy malas condiciones de salubridad, dando lugar a la proliferación de parásitos. Además, muy pocas familias cuentan con sistemas para eliminar excretas y la mayoría lo hace a campo abierto, lo que constituye un foco de contaminación. Los únicos servicios con que cuentan las comunidades son las letrinas ubicadas en las unidades educativas, utilizadas generalmente por profesores y alumnos.

El proyecto tiene previsto adecuar las instalaciones de bombeo de los pozos existentes, instalar depósitos de almacenamiento sobre soportes elevados y emplazar redes de distribución para acercar el agua a las viviendas de las diferentes comunidades.

Se complementará con sesiones de formación sobre el uso y mantenimiento de los sistemas instalados, y de sensibilización escolar y comunitaria sobre el buen uso del agua.



## Construcción de nuevas infraestructuras para la mejora de las condiciones de saneamiento en el Centro Técnico Secundario de Hinche (CTSH), Haití

En la actualidad, las letrinas existentes en el CTSH se encuentran en mal estado de conservación, tanto estructuralmente como en lo referente a higiene y funcionalidad. Esto provoca que, en muchos casos, los alumnos realicen sus necesidades al aire libre.

La dispersión de los excrementos a ras de suelo es una de las principales causas de la transmisión de enfermedades diarreicas y de contaminación de las fuentes de abastecimiento de agua y de los cultivos. Además, su combinación con la desnutrición hace que la falta de un sistema adecuado de saneamiento sea una de las principales causas de enfermedades y mortalidad infantil.

En este contexto, y dentro del marco de pobreza extrema y continuas epidemias de cólera que sufre esta zona, la mejora del saneamiento adquiere un carácter crítico para la salud, y la construcción de nuevas instalaciones de saneamiento se plantea como una herramienta esencial en la lucha por mejorar la calidad de vida y las condiciones higiénico-sanitarias de alumnos y profesores.

Marcelino García, de la Dirección Hídrica y de Abastecimiento, y Ana María Arjona, de la Dirección de

Saneamiento, en colaboración con la Asociación Acoger y Compartir, han iniciado un proyecto que implantará un sistema sanitario ecológico seco. Este sistema ayuda a ahorrar agua, ya que no es necesaria para el transporte de los residuos, y evita la contaminación del medio ambiente, al quedar almacenados en una cámara seca sin contacto con el suelo ni con las aguas subterráneas. Asimismo, el producto resultante de la deshidratación de los residuos se puede usar para aportar nuevos nutrientes a la tierra, haciéndola más fértil y de mejor calidad.

Se incorporarán lavamanos como parte fundamental del proceso de mejora de las condiciones higiénicas (según estudios de la ONU, el acceso a un inodoro puede reducir la diarrea en más de un treinta por ciento y el lavado de manos, hasta en un cuarenta). También se incluyen dentro del proyecto actividades de formación y sensibilización de profesores y alumnos en materia de higiene y saneamiento, y sobre la importancia de adquirir mejores hábitos de higiene como modo directo de mejorar su calidad de vida.



## Mejora en las condiciones de acceso al agua, higiene y saneamiento en cuatro centros de salud de la región de Labé, Guinea Conakry

La falta de agua supone un importante agravante en uno de los mayores problemas del mundo, el hambre. El agua es un nutriente esencial. La mayoría de personas que sufren hambre dependen de la agricultura y los recursos naturales y, por lo tanto, del agua para ganarse la vida.

Existe una estrecha relación entre desnutrición y diarrea. La diarrea es un factor crítico en el proceso de desnutrición puesto que disminuye la capacidad de absorción de nutrientes del cuerpo. A su vez, los niños desnutridos son más vulnerables a contraer diarrea, pues sus cuerpos son más débiles. La probabilidad de mortalidad de un niño con desnutrición aguda severa es diez veces mayor que la de la media. La estrategia planteada en este proyecto (WASH in Nut) tiene por objeto prevenir este círculo vicioso diarrea-desnutrición.

Las infecciones que acaban en enfermedades diarreicas provienen principalmente de patógenos que se encuentran en alimentos contaminados, o en el agua o que se transmiten a través del contacto personal. Por esto, el proyecto puesto en marcha, junto a la fundación Acción contra el Hambre, por Araceli Lozano, de la Dirección de Saneamiento, y Carlos Sarmiento, de la Dirección de Innovación e Ingeniería, tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios de salud en la región de Labé, la zona más afectada por la desnutrición después de Conakry, a través de acciones que garanticen el agua potable, la higiene y el saneamiento adecuado en los centros de salud donde se realizan los tratamientos de la desnutrición. Esto reduciría la morbilidad y mortalidad de los niños menores de cinco años y de las mujeres lactantes en la región de Labé.



# 4. Sensibilización y colaboración



## Ruta Quetzal BBVA

La vigésimo octava edición de Ruta Quetzal BBVA, La Gran Aventura del Descubrimiento del Mar del Sur, ha llevado a los 227 expedicionarios de cincuenta países por tierras panameñas a seguir los pasos de Vasco Núñez de Balboa, quien descubrió hace ahora quinientos años el océano Pacífico.

Los jóvenes iniciaron el viaje el 19 de junio con una visita a las esclusas del Canal de Panamá para estudiar su importancia. Posteriormente, se desplazaron hasta el Parque Nacional del Darién, donde realizaron varias jornadas de convivencia con la comunidad indígena de los wounaan. Más tarde, repitieron la gesta de Núñez de Balboa con la ascensión al cerro de Pechito Parado, desde donde el descubridor extremeño divisó por primera vez el Mar del Sur.

Ya en la ciudad de Panamá la expedición centró su atención en diversos talleres de emprendimiento social y fueron recibidos por la primera dama del país, Marta Linares de Martinelli, poco antes de cruzar el Atlántico para seguir su viaje por Europa.

Durante su recorrido por Panamá, Nuria Palao, de la Dirección de Recursos Humanos y Calidad, acompañó a la ruta para participar en su programa formativo sensibilizando a los expedicionarios en torno a las desigualdades del agua en el mundo y sobre el significado de ser voluntario.



## Madrid Rumbo al Sur

José Luis Hernández, de la Dirección de Seguridad viajó junto a Madrid Rumbo al Sur en su octava edición, recorriendo Marruecos.

Durante el tiempo que duró la expedición, impartió varias charlas dentro del programa formativo de Madrid Rumbo al Sur tratando temas relacionados con la falta de agua, el voluntariado y el proyecto que Canal Voluntarios, junto a la Fundación Madrid Rumbo al Sur, había realizado en años anteriores en Tattiouine, una localidad que la expedición también visitó este año.

La expedición Madrid Rumbo al Sur es una oportunidad excepcional para los jóvenes de la Comunidad de Madrid de conocer de una manera directa, a través del voluntariado, los proyectos de cooperación y de ayuda al desarrollo que se llevan a cabo en África.

Los objetivos del programa son: el fomento del voluntariado en la juventud madrileña; el conocimiento de otras culturas, de sus pueblos y de su realidad; la sensibilización hacia los desafíos del desarrollo, y la oportunidad de vivir sobre el terreno las actividades de cooperación realizadas por distintas ONG de desarrollo apoyadas por la Comunidad de Madrid.



# 5. Formación para voluntarios

Es imprescindible que los voluntarios, además de ser personas sensibilizadas y concienciadas, tengan la formación adecuada para contribuir de forma efectiva y eficiente en cada una de las acciones.

## Cursos:

### Diseño de sistemas de abastecimiento y saneamiento en cooperación. Herramientas y cálculos sencillos

**Objetivo:** Dotar a los participantes de los conocimientos necesarios para la selección de sistemas de abastecimiento y saneamiento adecuados en los proyectos de Canal Voluntarios, y ser capaces de realizar un dimensionado en campo de forma rápida y sencilla mediante tablas y otras herramientas.

**Fecha:** Marzo 2013

### Técnicas de participación

**Objetivo:** Facilitar conocimientos sociales que mejoren la comprensión del contexto social en el que se enmarcan los proyectos de cooperación de agua y saneamiento, así como de las herramientas de participación y comunicación necesarias para optimizar sus actuaciones.

**Fecha:** Mayo 2013

Pero también deben entender el contexto en el que van a desarrollarlas y los actores con los que van a colaborar. Por eso, cada año diseñamos un plan de formación exclusivo para los miembros de Canal Voluntarios, con cursos que cubran estas tres categorías.

### Determinación de parámetros físico-químicos y microbiológicos del agua.

**Objetivo:** Capacitar a los participantes para enumerar los parámetros físico-químicos y microbiológicos que caracterizan un agua, analizar estos parámetros en campo, interpretar resultados analíticos en materia de aguas y caracterizar cualquier tipo de agua.

**Fecha:** Abril 2013

### Formación técnica en potabilización de aguas en emergencias

**Objetivo:** Dotar a los participantes de las técnicas, habilidades y destrezas necesarias que les permitan manejar una potabilizadora portátil en una situación de emergencia. Este curso se realizó junto a miembros de Bomberos Unidos Sin Fronteras (BUSF).

**Fecha:** Junio 2013



### Ética profesional y cooperación

**Objetivo:** Dar a conocer las principales declaraciones y principios internacionales relacionados con los derechos humanos para que los participantes manejen las herramientas éticas existentes, como los códigos de conducta, los comités de ética, las auditorías y las certificaciones.

**Fecha:** Octubre 2013

### Seguridad en el terreno

**Objetivo:** Este curso resulta esencial para cualquier persona que desee participar en contextos internacionales de riesgo, ya que trabajar hoy en día en cooperación internacional supone una exposición a riesgos de diversa índole que deben no solo conocerse, sino también evitarse o minimizarse.

**Fecha:** Noviembre 2013

### Cartografía, GPS y GIS

**Objetivo:** Abordar conceptos básicos de cartografía, de funcionamiento de GPS y de toma de datos en campo con este instrumental, el manejo de esta información con programas de computación y su integración con GIS.

**Fecha:** Septiembre 2013

## 6. Eventos

### Voluntariado corporativo para el desarrollo. Una herramienta estratégica para integrar a empresas y empleados en la lucha contra la pobreza

Fundación Codespa, junto a Boston Consulting Group y el IESE, ha realizado un estudio cofinanciado por la Unión Europea denominado «Voluntariado corporativo para el desarrollo», que se publicó en marzo de 2013.

El estudio pretende ser una herramienta que recoja casos reales de empresas que han logrado afrontar con éxito los diversos retos surgidos durante el diseño, implementación y evolución de las iniciativas de voluntariado corporativo para el desarrollo. A través de ensayos y entrevistas, reconocidos expertos internacionales nos acercan ideas y experiencias consolidadas sobre cómo el voluntariado corporativo para el desarrollo puede convertirse en una gran herramienta que contribuya a la gestión de los recursos humanos, las políticas de acción social y responsabilidad social corporativa, y las propias estrategias de negocio. Constituye, pues, una herramienta que posibilita que las empresas cumplan con equilibrio sus objetivos sociales y empresariales.

Canal Voluntarios ha sido una de las experiencias presentadas, al ser una fórmula de voluntariado corporativo para el desarrollo como medio para llevar a la práctica los compromisos de la empresa con los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

### Propuestas para la generación de modelos de articulación del voluntariado internacional para el desarrollo y la ayuda humanitaria

En estas jornadas, organizadas por la Oficina de Cooperación Solidaria de la Universidad de Alcalá y celebradas los días 6 y 7 de marzo, se trataron las principales características del voluntariado internacional para el desarrollo y su evolución a través de la realización de diferentes talleres. El programa se completó con un diagnóstico inicial sobre el voluntariado internacional en España y la presentación de tres experiencias relevantes en programas de voluntariado, una de las cuales fue Canal Voluntarios.

El objetivo de todo ello es generar un proceso de debate y reflexión que contribuya al proceso abierto para la puesta en marcha del proyecto EU Aid Volunteers sobre el voluntariado internacional para el desarrollo y la ayuda humanitaria en España.

### Día Internacional de la Mujer

Canal de Isabel II Gestión reitera un año más su compromiso para conseguir que la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres sea una realidad. Por este motivo se une a la conmemoración del 8 de marzo como Día Internacional de la Mujer. Durante los actos celebrados, Canal Voluntarios compartió con los asistentes la realidad de las mujeres que sufren la falta de agua, conocida a través de los proyectos realizados.



### 17ª Edición de la Carrera contra el Hambre

La Carrera contra el Hambre que cada año organiza Acción contra el Hambre y que en 2013 se celebró el 16 de mayo es un evento en el que se suma deporte y solidaridad. Los alumnos tienen que recorrer la mayor distancia posible y, apadrinados por sus padres, vecinos, amigos o familiares, llevarán su ayuda a las poblaciones que padecen hambre. Por cada kilómetro o vuelta recorrida, el «padrino» o «madrina» realizará una aportación económica a Acción contra el Hambre, alimentando así el reto de un mundo sin hambre.

Antes de la carrera, voluntarios y trabajadores de Acción contra el Hambre se desplazan a cada uno de los centros participantes para impartir unas jornadas de sensibilización sobre el problema del hambre y sus soluciones.

Canal Voluntarios participó este año junto a CanalEduca en varias sesiones impartidas en diferentes colegios, sensibilizando a los alumnos sobre el problema de la falta de alimentos y agua en el mundo y sus consecuencias. La etapa escolar es muy especial para los alumnos y crucial para que tomen conciencia de la importancia de actuar.



## Jornada «Voluntariado en el ámbito de la cooperación internacional»

El viernes 22 de marzo, la Fundación Humanismo y Democracia - H+D celebró en la Casa de América la jornada de sensibilización «Voluntariado en el ámbito de la cooperación internacional», una jornada abierta sobre voluntariado internacional desde la perspectiva y experiencia de las ONG para el desarrollo, empresas, Administraciones Públicas y de los propios voluntarios.

Canal Voluntarios participó en la mesa de empresas y en la de voluntarios, para hablar del programa y de algunas de sus experiencias en cooperación.



## Sesión informativa sobre convocatorias para cooperación al desarrollo

La Fundación Lealtad organizó el 7 de junio una sesión informativa dirigida a las ONG para el desarrollo, en la que varias entidades explicaron su convocatoria de cooperación al desarrollo.

Las organizaciones participantes fueron Ferrovial, Grupo Tragsa, la Fundación José Entrecanales Ibarra y Canal de Isabel II Gestión, que explicó la convocatoria que anualmente se publica de ayudas para actuaciones de cooperación al desarrollo en agua y saneamiento a través de Canal Voluntarios.



## Día Mundial del Agua 2013

El consejero de Presidencia, Justicia y portavoz del Gobierno, y presidente de Canal de Isabel II Gestión, Salvador Victoria, participó el 20 de marzo de 2013 en el encuentro mantenido entre miembros de Canal Voluntarios, CanalEduca (el programa educativo de Canal Gestión) y estudiantes de secundaria para explicar los proyectos de cooperación desarrollados por la empresa en distintos países del mundo. De este modo, Canal Gestión ha querido sumarse a la conmemoración del Día Mundial del Agua y poner de manifiesto una vez más la importancia de este recurso esencial para la vida.



## Día Internacional de los Voluntarios 2013

Canal Voluntarios, junto a CanalEduca, se unió al llamamiento realizado por la Asamblea General de las Naciones Unidas para celebrar el Día Internacional de los Voluntarios, este año bajo el lema «Jóvenes. Del Mundo. Activos».

Ese día se rindió homenaje a todas las personas voluntarias y se dio a conocer la importante labor del voluntariado, en especial entre los jóvenes. Para ello, CanalEduca organizó un encuentro de debate y reflexión entre alumnos de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos. El acto, que se celebró en el Auditorio de Canal Gestión, contó con la colaboración de voluntarios del programa Canal Voluntarios que explicaron su propia experiencia a los asistentes y los animaron a formar parte de este movimiento.





**Canal**   
de Isabel II **gestión**  
[www.canalgestion.es](http://www.canalgestion.es)



Santa Engracia, 125  
28003 Madrid